



ЛООО «Наше Общее Дело»

Почтовый адрес: 398002, г. Липецк, ул. Тельмана, д. 11, офис 1

Тел.: (4742) 34-10-33, e-mail: nashe_delo48@mail.ru

Пилот социального проекта «Серебряный онлайн»

О проекте

Автор идеи проекта: Урвачева Екатерина Юрьевна.

Разработчики проекта: ЛООО «Наше Общее Дело».

Контакты: тел. (4742) 34-10-33, e-mail nashe_delo48@mail.ru.

Цель проекта

Цель проекта - повышение коммуникации между подростками и пожилыми людьми путем вовлечение граждан "серебряного возраста" в современное информационное пространство.

Задачи.

Совместное обучение специалистами и подростками бабушек и дедушек учащихся данного учебного заведения навыкам свободного владения компьютером и смартфоном, работы с Интернет-сервисами, общения в социальных сетях, создания и размещения собственного контента.

Создание коммуникационной площадки на базе МБОУ СШ №2 г. Липецка, направляющей работу школьников-наставников с подшефными.

Участники проекта и их роли

В организации коммуникационной площадки проекта будут задействованы:

- Липецкая областная общественная организация по продвижению социальных проектов и гражданских инициатив «Наше Общее Дело» как организатор всех мероприятий проекта;
- администрация МБОУ СШ №2 г. Липецка в части встраивания мероприятий проекта в учебный процесс;
- ПАО «Сбербанк» в части презентации наставникам своего мобильного приложения и продукта «Сбербанк Онл@йн», навыки работы с которыми необходимы большинству «серебряных онлайнеров» (т.к. большинство из них получает пенсию на карту Сбербанка и платит за услуги ЖКХ через сервисы Сбербанка);
- Оператор сотовой связи в части презентации наставникам своих услуг мобильного Интернета и смартфонов.

Наставники в рамках проекта обучают представителей старшего поколения -«серебряных онлайнеры» навыкам работы с компьютером и смартфоном, имеющим выход в Интернет, получают опыт коммуникации в новой для себя роли. «Серебряные онлайнеры»

получают навыки, необходимые им для жизни в условиях цифровой экономики (использование компьютера, сети Интернет, сайтов «Госуслуги», «Сбербанк Онл@йн», личных кабинетов мобильных провайдеров, ФНС, ПФР и поставщиков услуг ЖКХ, социальных сетей), при этом в общении с наставниками передают им жизненный опыт и интегрируются в современные общественные процессы и течения.

Проект решает спектр социальных проблем, касающихся школьников и старшего поколения:

- в процессе обучения снижается межпоколенческая социальная напряжённость между пожилыми людьми и подростками;
- представители старшего поколения преодолевают страх перед новыми технологиями и их исключённость из современной информационной среды, узнают о возможности получения консультаций в этой сфере;
- школьники преодолевают проблемы в общении со старшим поколением, избавляются от ощущения нереализованности, получают первый педагогический опыт.

Этапы реализации проекта и модули

На первом этапе в рамках школьной программы на уроках информатики наставники участвуют в семинарах по подготовке их к работе со старшим поколением. После определённого количества семинаров школьники получают домашние задания по работе с бабушками в рамках Модуля для начинающих: знакомство с компьютером, интерфейсом ОС, основными органами управления, текстовыми редакторами, браузерами.

На втором этапе наставники, чьи подшефные освоили Модуль для начинающих, переходят к работе в рамках Модуля для уверенных. Серебряные онлайнеры знакомятся с поисковыми системами, электронной почтой, порталами «Госуслуги», «Сбербанк Онл@йн», личными кабинетами мобильных провайдеров, ФНС, ПФР и поставщиками услуг ЖКХ, социальными сетями. Представители сотового оператора и ПАО «Сбербанк» консультируют наставников в вопросах, связанных с мобильным интернетом, мобильными приложениями и порталом «Сбербанк Онл@йн».

Третий этап предполагает освоение парами наставников и «серебряных онлайнеров» Модуля для профессионалов, включающего навыки свободного использования поисковых сервисов, навыки общения в социальных сетях, в том числе создания собственного контента для публикации в своих профилях.

Для каждого модуля будет установлено контрольное задание, по результатам выполнения которого «серебряными онлайнерами» будет определяться успешность работы наставников. После успешного освоения всех трёх модулей «серебряным онлайнерам» и их наставникам выдаются памятные сертификаты ЛООО «Наше Общее Дело».